**Министерство образования Пензенской области**

**Государственное автономное профессиональное образовательное**

**учреждение Пензенской области**

**«Пензенский колледж пищевой промышленности и коммерции»**

**/ГАПОУ ПО «ПКПП и К»/**

Методическая разработка плана урока

с применением инновационных технологий

для МДК 3.1

«Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями»

по профессии:38.01.02 «Продавец, контролер-кассир»

Выполнил:

Методист Вагина В.В.

Преподаватель Барышева О.П.

г. Пенза, 2017г

|  |  |
| --- | --- |
| Профессия | 38.01.02 «Продавец, контролер-кассир» |
| МДК | 3.1 «Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями» |
| Тема раздела | Устройство и правила эксплуатации ККМ «ЭКР 2102К» |
| Тема урока | Устройство чекопечатающей группы ККМ «ЭКР 2102К» |
| Тип урока | Урок по выполнению комплексных работ (комбинированный). |
| Методическая идея: | реализация деятельностно - компетентностного подхода к обучению |
| Методы и формы обучения | **Методы:** метод проблемного изложения; наглядно-демонстрационный;  частично-поисковый; практический.  **Формы:** индивидуальная, фронтальная, групповая работа. |
| Цели урока | **Деятельная:** - закрепить умения и навыки работы на ККМ «ЭКР 2102К»;  **Воспитательная:** - продолжить формирование активной жизненной позиции, воспитывать инициативу и самостоятельность в трудовой деятельности; воспитывать точность, аккуратность и наблюдательность, прививать интерес к избранной профессии, совершенствовать культуру поведения и культуру профессиональной речи; развивать  координацию  движений  пальцев  рук,  концентрацию  и устойчивость внимания.  **Развивающая:** - развивать умения: принимать самостоятельное решение; решать проблемные ситуации, задачи; анализировать; развивать координацию движений пальцев рук, концентрацию и устойчивость внимания.  **Методическая** – продолжить формирование у обучающихся профессионально значимых качеств путем применения элементов коммуникативных и информационных технологий в сочетании группового и индивидуального методов организации обучения, формировать самостоятельность работы и самоконтроль. |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ПК 1 | Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями |
| ПК 2 | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков |
| ПК 3 | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги |
| ПК 4 | Оформлять документы по кассовым операциям |
| ПК 5 | Осуществлять контроль сохранности товарно- материальных ценностей |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем |
| ОК 3 | Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы |
| ОК 4 | Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности |
| ОК 6 | Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 7 | Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров |
| ОК 8 | Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей) |
| Межпредметные связи | **Учебные дисциплины:** математика, экономика, культура речи, психология и этика профессиональной деятельности, основы деловой культуры, организация и технология розничной торговли, санитария и гигиена, основы предпринимательской деятельности, эффективное поведение на рынке труда; **ПМ:** 1 Продажа непродовольственных товаров, 2 Продажа продовольственных товаров. |
| Материально – техническое и методическое оснащение урока: | **Дидактический материал:** методический комплекс по теме: «Устройство и правила эксплуатации ККМ «ЭКР 2102К»», Инструкция по техники безопасности при эксплуатации ККМ, плакаты, презентация.  **Торговое оборудование:** ККМ«ЭКР 2102К» - 15 штук.  **Инструменты и приспособления**: термочувствительная бумага, монетницы, резиновые коврики. |
| Место проведения: | лаборатория торгово-технологического оборудования |
| Образовательные ресурсы | 1. Парфентьева Н.Б., Миронова Н.Б., Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий: учебник для образовательных учреждений, реализующих программы начального профессионального образования.- М.: Академия. -2013.-208. 2. Никитченко Л.И. Контрольно-кассовые машины: учебное пособие.- М.: Академия. -2014.-72. 3. Никитченко Л.И. Оборудование торговых предприятий: рабочая тетрадь.- М.: Академия. -2013.-96. 4. Яковенко Н.В. Кассир торгового зала: учебное пособие. -М.: Академия. -2014.-224. 5. Косарева Г.С. Контролер – кассир торгового зала: учебное пособие.- М.: Академия. -2012.-64. 6. Арустамов Э.А. Техническое оснащение торговых организаций: учебник для среднего профессионального образования.- М.: Академия. -2013.-208. |

Организационная структура урока

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Этап урока** | **Время**  **(мин.)** | **Цели этапы** | **Деятельность**  **преподавателя** | **Деятельность студентов** | **Оценивание/формы контроля** | примечание |
| Организационный момент | 1 | Создать эмоциональный настрой на совместную учебную работу | Приветствует обучающихся. Проверка присутствующих. Визуальный осмотр внешнего вида обучающихся, их готовность к уроку. Доклад дежурного. | Приветствуют преподавателя, организуют свое рабочее место, демонстрируют готовность к уроку. | Самооценка готовности к уроку. |  |
| Целеполагание | 3 | Создать условия для внутренней потребности включения в учебный процесс. | Преподаватель подводит к теме урока. Обозначает тему и устанавливает цели. | Обучающиеся во фронтальном режиме взаимодействуют с преподавателем, слушают, воспринимают и записывают тему урока. | Записи в рабочей тетроде, устные ответы обучающихся. |  |
| Актуализация и систематизация опорных знаний, полученных ранее | 10 | Повторение и коррекция опорных знаний предыдущей темы «Устройство ввода информации на ККМ «ЭКР 2102К»» | Преподаватель раздает тесты разного уровня сложности (три уровня),  организует самостоятельную работу обучающихся. | Обучающие отвечают на тест, вписывая правильные ответы.  Самопроверка тестов с использование слайда презентации. | Работа с тестами разного уровня сложности |  |
| Реализация плана | 2 | Повторение правил техники безопасности при эксплуатации ККМ. | Спрашивает правила техники безопасности при эксплуатации ККМ. | Обучающиеся во фронтальном режиме повторяют правила техники безопасности при эксплуатации ККМ. | Устные ответы. |  |
| 8 | Формирование новых знаний и умений. | Объясняет и показывает заправку чековой ленты на ККМ. | Слушают и повторяют действия по заправке чековой ленты на ККМ. | Практическая работа на ККМ. |  |
| 5 | Формирование новых знаний | Показывает реквизиты чека на ККМ. | Слушают и заполняют реквизиты чека в рабочей тетради. | Записи в рабочей тетради. |  |
| 10 | Формирование новых знаний | Объясняет и показывает алгоритм печатывания различных видов чека: единичного чека, чек с итоговой суммой покупки, чек с повтором, чек со сдачей, чек умножения веса, чек умножения количества. | Слушают и заполняют алгоритм печатания чеков. | Записи в рабочей тетради. |  |
| 23 | Формирование новых умений | Организует практическую работу на ККМ. | Самостоятельно заправляют чековую ленту на ККМ и согласно инструкционным картам печатают различные виды чеков на ККМ. Вклеивают в инструкционные карты напечатанные чеки, распознавая их реквизиты. | Практическая работа на ККМ. |  |
| Гимнастика для глаз | 2 | Снять зрительное утомление | Проводит гимнастику для глаз. Использует материалы презентации. | Слушаю преподавателя и выполняют зрительную гимнастику. |  |  |
| Рефлексия | 2 | Формулировка вывода по теме урока; соотнесение результата работы с целями урока. | Предлагает соотнести результаты работы с целями урока. | Обучающиеся во фронтальном режиме взаимодействуют с преподавателем, делают выводы. | Устные ответы. |  |
| Контроль усвоения | 10 | Осуществления контроля знаний | Предлагает выполнить тесты, организует самостоятельную работу обучающихся. | Самостоятельная работа студентов, активное применения знаний. | Работа с тестами. |  |
| Подведение итогов | 2 | Оценивание работы студентов на уроке | Проводит рефлексивный тест (тест самооценки)  1. Я узнала много нового на уроке.  2. Мне это пригодится и в работе, и в жизни.  3. На уроке было над чем подумать.  4. На все вопросы, возникшие в ходе урока, я получила ответы.  5. На уроке я работала добросовестно и целей урока достигла.    Рекомендации: положительный ответ отметьте «+»; | Оценивают свою работу. | Самоанализ работы. |  |
| Домашнее задание | 2 | Закрепить знания полученные на уроке. | Подготовиться к практической работе в соответствии с инструкционной картой. | Фиксируют домашнее задание | Запись в рабочей тетради. |  |